

# POLITIKA KVALITY



Politika kvality firmy ALTREVA vychází z následujících zásad:

➤ **MĚŘÍTKEM NAŠÍ KVALITY JE SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ**

Spokojenost zákazníka rozhoduje o našem úspěchu či neúspěchu na mezinárodním i tuzemském trhu. Dnes to znamená včasné realizované a pravotřídní dodávky výrobků a služeb zákazníkovi – zítra splnění každého - i ještě nevysloveného požadavku zákazníka.

➤ **TRVALÝM CÍLEM JE ZLEPŠOVÁNÍ EFEKTIVNOSTI VŠECH ČINNOSTÍ ZA ÚČELEM ZAJIŠTĚNÍ ZVYŠOVÁNÍ PROSPERITY FIRMY**

Uplatňováním integrovaného systému managementu a jeho dalším zlepšováním chceme dosáhnout zvyšování hospodárnosti a efektivnosti všech činností a neustálého zlepšování a rozvíjení společnosti. Výsledkem musí být plné uspokojování požadavků a potřeb zákazníků, pracovníků, mateřské firmy, našeho města a regionu a dalších zainteresovaných stran.

➤ **PRACOVNÍCI JSOU JÁDREM KAŽDÉ FIRMY**

Chceme být perspektivním zaměstnavatelem odborných pracovníků. Je povinností každého pracovníka rozvíjet své schopnosti a dovednosti, přijmout odpovědnost za řešení problémů a aktivně hledat příležitosti ke zlepšení ve prospěch firmy a tím i ve prospěch svůj.

**Stálé rozvíjení takto nastoupené cesty ve vztahu k zákazníkům, pracovníkům i okolí je vyjádřením politiky kvality naší společnosti.**

Třebíč 1.1.2021

Ing. Viktoria Jochmanová  
jednatelka společnosti